Утвержден на пленарном заседании

Общественной палаты Мурманской области

04.04.2018

Порядок формирования общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания

**I.  Общие положения**

1.1.  Общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее – Общественные советы по проведению независимой оценки качества) формируются Общественной палатой Мурманской области на основании обращений соответствующих исполнительных органов государственной власти Мурманской области в целях создания условий для организации проведения в Мурманской области независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, условий осуществления образовательной деятельности организациями в порядке, установленном федеральным и региональным законодательством.

1.2.  Общественные советы по проведению независимой оценки качества формируются не позднее чем в месячный срок со для получения Общественной платой Мурманской области соответствующих обращений исполнительных органов государственной власти Мурманской области.

1.3.  Общественные советы по проведению независимой оценки качества формируются на основе добровольного участия граждан в их деятельности с соблюдением равного доступа граждан, которые могут быть включены в состав общественных советов по проведению независимой оценки качества, к участию в отборе кандидатов.

1.4.  Количественный состав общественных советов по проведению независимой оценки качества должен составлять не менее 5 человек.

1.5.  Одновременно формируются списки резерва кандидатов в состав общественных советов по проведению независимой оценки качества (на случай выбытия членов из состава общественного совета по проведению независимой оценки качества) не более 5 человек.

**II.  Состав общественных советов по проведению независимой оценки качества**

2.1.  Членом общественного совета по проведению независимой оценки качества может стать гражданин Российской Федерации, достигший возраста восемнадцати лет.

2.2. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры формируется из числа представителей:

* общественных объединений, созданных в целях защиты прав и интересов граждан;
* общественных объединений инвалидов.

В состав общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры не могут входить:

* представители органов государственной власти и органов местного самоуправления;
* представители общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры;
* руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в сфере культуры.

2.3. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями формируется из числа представителей:

* общественных объединений, созданных в целях защиты прав и интересов граждан;
* общественных объединений инвалидов.

В состав общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями не могут входить:

* представители органов государственной власти и органов местного самоуправления;
* представители медицинских профессиональных некоммерческих организаций;
* руководители (их заместители) и работники медицинских организаций.

2.4.  Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями формируется из числа представителей:

* общественных объединений, созданных в целях защиты прав и законных интересов обучающихся и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;
* общественных объединений инвалидов.

В состав общественного совета по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями не могут входить:

* представители органов государственной власти и органов местного самоуправления;
* представители общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования;
* руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в сфере образования.

2.5.  Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания формируется из числа представителей:

* общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан;
* общественных объединений инвалидов;
* общественных объединений ветеранов.

В состав общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания не могут входить:

* представители органов государственной власти и органов местного самоуправления;
* представители общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания;
* руководители (их заместители) и работники организаций социального обслуживания.

2.6.  В состав общественных советов по проведению независимой оценки качества наряду с установленными отраслевыми ограничениями не могут входить лица:

* являющиеся действующими членами иных общественных советов, созданных при органах исполнительной власти Мурманской области;
* признанные недееспособными на основании решения суда;
* имеющие непогашенную и неснятую судимость;
* имеющие двойное гражданство.

**III.  Процедура формирования общественных советов по проведению**

**независимой оценки качества**

3.1.  Процедура формирования общественных советов по проведению независимой оценки качества осуществляется советом Общественной палаты Мурманской области и включает в себя следующие этапы:

3.1.1.  Совет Общественной палаты Мурманской области размещает информацию о формировании общественного совета по проведению независимой оценки качества в соответствующей сфере для размещения на официальном Интернет-портале Правительства Мурманской области.

3.1.2.  Информация должна содержать:

* сведения о начале приема заявлений от кандидатов в члены общественного совета по проведению независимой оценки качества;
* требования к кандидатам в члены общественного совета по проведению независимой оценки качества;
* сроки и место приема заявлений.

3.1.3.  Прием заявлений в члены общественного совета по проведению независимой оценки качества осуществляется не менее 7 рабочих дней со дня размещения информации о формировании общественного совета.

3.1.4.  Прием заявлений осуществляется Общественной палатой Мурманской области.

Общественная палата Мурманской области регистрирует заявления кандидатов в члены общественного совета по проведению независимой оценки качества в день их поступления, формирует базу данных кандидатов в члены общественного совета по проведению независимой оценки качества на основе поданных заявлений.

После истечения установленного срока приема заявлений поданные заявления к регистрации и рассмотрению не принимаются.

3.1.5.  Рассмотрение поданных заявлений и формирование общественного совета по проведению независимой оценки качества осуществляется советом Общественной палаты Мурманской области в течение не более 7 рабочих дней со дня окончания приема заявлений.

3.1.6.  Совет Общественной палаты Мурманской области рассматривает все заявления кандидатов в члены общественного совета по проведению независимой оценки качества, поданные в установленные сроки, на предмет соответствия требованиям, предъявляемым к членам общественного совета по проведению независимой оценки качества и проводит отбор кандидатов.

Совет Общественной палаты Мурманской области составляет рейтинг кандидатов в члены общественного совета по проведению независимой оценки качества, соответствующие требованиям, указанным в разделе 2 настоящего Порядка, по критериям, указанным в приложении № 1 к настоящему Порядку.

В состав общественного совета по проведению независимой оценки качества и список резерва кандидатов в состав общественного совета по проведению независимой оценки качества включаются кандидаты, занявшие более высокие позиции в рейтинге.

3.2.  Сформированный состав общественного совета по проведению независимой оценки качества и список резерва кандидатов в состав общественного совета по проведению независимой оценки качества утверждаются протоколом заседания совета Общественной палаты Мурманской области.

3.3.  После окончания рассмотрения заявлений кандидатов в члены общественного совета по проведению независимой оценки качества копия протокола заседания совета Общественной палаты Мурманской области о рассмотрении заявлений кандидатов в члены общественного совета по проведению независимой оценки качества направляется в течение 5 рабочих дней после принятия соответствующего решения:

* для размещения на официальном Интернет-портале Правительства Мурманской области,
* в адрес исполнительного органа государственной власти Мурманской области, при котором создается соответствующий общественный совет по проведению независимой оценки качества.

**IV.  Требования к заявлению на включение в состав общественного совета по проведению независимой оценки качества**

4.1.  Заявление кандидата в состав общественного совета по проведению независимой оценки качества должна включать следующий пакет документов:

* [письмо](#P219) общественного объединения, представителем которой(ого) является кандидат, о выдвижении кандидатуры для включения в состав общественного совета по проведению независимой оценки качества, подписанное полномочным лицом с подтверждением соответствующих полномочий (приложение № 2 к Порядку);
* копия устава общественного объединения, представителем которого является кандидат;
* биографическая [справка](#P129) со сведениями о трудовой и общественной деятельности кандидата (приложение № 3 к Порядку);
* письменное [согласие](#P186) на обработку персональных данных (приложение № 4 к Порядку).

4.2.  Допускается включение представителей одного общественного объединения в составы различных общественных советов по проведению независимой оценки качества.

Общественное объединение может направить не более одного представителя для включения в состав общественного совета по проведению независимой оценки качества.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 1

к Порядку

Критерии оценки кандидатов в состав общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование критерия** | **4 балла** | **3 балла** | **2 балла** | **1 балл** | **0 баллов** |
| Опыт общественной деятельности | руководство (в т.ч. представительство в коллегиальных органах управления общественного объединения в течение не менее  2-х лет | руководство (в т.ч. представительство в коллегиальных органах управления) общественного объединения менее 2-х лет, осуществление функций заместителя руководителя общественного объединения | участие в деятельности общественного объединения в течение не менее 5-ти лет | участие в деятельности общественного объединения в течение 1-5 лет | участие в деятельности общественного объединения в течение менее 1 года |
| Уровень образования, наличие ученой степени | высшее образование, наличие ученой степени доктора наук | высшее образование, наличие ученой степени кандидата наук | высшее образование по социальному профилю | высшее образование по иному профилю | высшее образование отсутствует |
| Опыт работы в социальной сфере за последние  10 лет | преобладает работа на управленческих должностях на уровне организации (руководитель)  любой правовой формы | преобладает работа на управленческих должностях на уровне организации  (заместитель руководителя)  любой правовой формы | преобладает работа на управленческих должностях на уровне структурного подразделения организации  (руководитель управления, отдела, сектора)  любой правовой формы | преобладает работа в должности специалиста, индивидуальная предпринима-тельская деятельность | отсутствует опыт работы социальной в сфере |
| Обоснование цели подачи заявки | - | - | представлено конкретное обоснование целесообразности участия в работе Общественного совета | обоснование целесообразности участия в работе Общественного совета не аргументировано | эссе не представлено |

\* при соответствии информации в библиографической справке нескольким показателям учитывается показатель с максимальным количеством баллов

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 2

к Порядку

В Общественную палату Мурманской области

(*Наименование общественного объединения)* выдвигает кандидата *(Ф.И.О., дата рождения,)* в члены общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями (*наименование сферы*).

Подтверждаю, что *(Ф.И.О. кандидата)* соответствует всем требованиям, предъявляемым к кандидатам в члены общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями (*наименование сферы*), а также сообщаю об отсутствии ограничений для вхождения *(Ф.И.О. кандидата)* в состав общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями (*наименование сферы*).

Приложение: устав организации на \_\_\_ л.

биографическая справка на \_\_\_\_ л.

Подпись полномочного лица организации, дата, печать (при наличии).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 3

к Порядку

БИОГРАФИЧЕСКАЯ СПРАВКА

Фотография

ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО

|  |  |
| --- | --- |
| Дата рождения | Место рождения |
| Гражданство |  |
| Образование | Окончил (когда, что) с указанием специальности по образованию |
| Ученая степень (при наличии) | Ученое звание (при наличии) |
| Какими иностранными языками владеет |  |
| Семейное положение |  |
| Домашний адрес и контактные телефоны:  Адрес регистрации по паспорту:  Адрес фактический:  Контактные телефоны: |  |

ТРУДОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

(за последние 10 лет)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата поступления  месяц/год | Дата увольнения  месяц/год | Место работы (наименование организации), должность | Примечание |
|  |  |  | (указывается опыт руководства коллективом, основные достижения, полученные навыки и т.д. - на усмотрение кандидата) |

ОБЩЕСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

(за последние 10 лет)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата начала осуществления  месяц/год | Дата окончания осуществления  месяц/год | Наименование организации, занимаемая должность | Примечание |
|  |  |  | (указываются основные направления деятельности, результат и т.д. - на усмотрение кандидата) |

Краткое эссе на тему «Почему я должен войти в состав общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями (*наименование сферы*)?»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата Фамилия И.О. подпись

Приложение № 4

к Порядку

СОГЛАСИЕ

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ паспорт серия \_\_\_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, кем и когда выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, код подразделения \_\_\_\_\_, проживающий по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Даю свое согласие Общественной палате Мурманской области на:

1.1. Обработку моих следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;

- дата рождения;

- место рождения;

- паспортные данные;

- гражданство;

- информации об образовании (оконченные учебные заведения, специальность(и) по образованию, ученая степень, ученое звание);

- владение иностранными языками;

- семейное положение;

- контактная информация (адрес регистрации, адрес фактического проживания, контактные телефоны);

- фотографии;

- информации о трудовой деятельности;

- информации об общественной деятельности.

1.2. Размещение моих персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, информация об образовании, трудовой и общественной деятельности, на сайте в сети Интернет.

2. Я проинформирован(а), что под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными в рамках выполнения требований Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=DFB90FCD3D19AB6BE9B6FD9977E4AC2051E886B425DA46EE9332DD5EECw23EM) от 27.07.2006 № 152-ФЗ, конфиденциальность персональных данных соблюдается в рамках исполнения законодательства Российской Федерации.

3. Войти в состав общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями *(наименование сферы)* на общественных началах согласен(на).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата Фамилия И.О. подпись

\_\_\_\_\_\_\_\_